

Algemene voorwaarden

1. De cursussen worden uitsluitend gegeven bij voldoende aanmeldingen.
2. De door de cursist verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend voor interne doeleinden gebruikt. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt.
3. Het cursusgeld kan in termijnen worden voldaan. Dit kan met een machtiging voor de termijnbetaling, middels automatische incasso.
Indien **geen** machtiging wordt verleend, dient het gefactureerde bedrag binnen de gestelde betalingstermijn te zijn overgemaakt op onze bankrekening of via de betaalautomaat in de bibliotheek te zijn voldaan.
4. De cursist kan zijn/ haar inschrijving **alleen schriftelijk of per mail annuleren**.
Bij annulering van een aanmelding worden de onderstaande kosten in rekening gebracht::
 - 4 weken voor aanvang van de cursus: 25% van het cursusgeld
 - 3 weken voor aanvang van de cursus: 50% van het cursusgeld
 - 2 weken voor aanvang van de cursus: 75% van het cursusgeld
 - 1 week voor aanvang van de cursus: is het volledige cursusgeld verschuldigd
 - Na aanvang van de cursus is de cursist het volledige cursusgeld verschuldigd
 - Het cursusgeld wordt alleen terugbetaald als de cursus niet doorgaat
5. De genoemde prijzen zijn exclusief administratiekosten en cursusmaterialen, tenzij anders aangegeven.
6. Bij niet of niet tijdige betaling van het cursusgeld is Stichting Kulturhus Haaksbergen gerechtigd de inning, vermeerderd met de administratiekosten, ter incasso aan een incassobureau uit te besteden. De met de incasso gemoeide kosten komen voor rekening van de cursist.
7. De cursist meldt afwezigheid tijdig telefonisch (053 5730200) of via de mail door aan info@kulturhushaaksbergen.nl.
8. Het kan voorkomen dat een cursus door een andere docent c.q. cursusleider wordt uitgevoerd.
9. Stichting Kulturhus Haaksbergen is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
10. In gevallen waarin deze bepalingen niet voorzien, beslist de directie van Stichting Kulturhus Haaksbergen.
11. Wilt u een bezwaar uiten dan bestaat er de mogelijkheid een klacht in te dienen overeenkomstig de klachtenprocedure Stichting Kulturhus Haaksbergen

Dit reglement is gedeponereerd bij de kamer van Koophandel en treedt in werking op 1 september 2014. Met dit reglement vervallen alle voorgaande reglementen